

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES**

Estas políticas de privacidad y uso de datos personales (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos personales y estarán vigentes hasta que éste revoque expresamente la autorización al tratamiento de sus datos.

Como parte normal de nuestra actividad, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios, visitantes (en adelante, “Titular de los datos”) de nuestra aplicación denominada LSA en Familia (en adelante, la “Aplicación”), siendo tal aplicación propiedad de la FUNDACIÓN TINC TECNOLOGÍA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL (en adelante “TINC”) CUIT 30-71589375-0 con domicilio legal en Rivadavia 717.

Estas Políticas de Privacidad describen la información que TINC recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Titulares de los datos que accedan a nuestra Aplicación, deben conocer las prácticas de TINC de la forma más precisa posible. En caso de registrarse en la Aplicación de TINC, el Titular de los datos presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de TINC. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Titular de los datos acepta las políticas aquí contenidas.

### **PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal**

1.1. La información a proporcionar por Los Titulares de los datos al descargar e iniciar la aplicación será optativa, no encontrándose obligada a proporcionarla para la utilización de la misma.

1.2. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal (conforme se lo define más adelante), incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos

no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

1.3. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

1.4. Tal como se indicó en el apartado 1.1, la registración en la aplicación será optativa, pudiendo el usuario omitir su registro y continuar con el uso de la aplicación. En caso que el usuario se hubiera registrado en la aplicación, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a TINC durante el proceso de registración incluyendo:

- El usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, TINC conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: nombre, edad, correo electrónico, discapacidad, patología y/o aptitud diferencia, etc.

1.5 TINC conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de diez (10) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones por un período de tiempo determinado por la ley. TINC podrá modificar estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. En caso que TINC modifique las Políticas de Privacidad, éste notificará a los Titulares de los datos publicando una versión actualizada de las Políticas de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones de la Aplicación para mantener actualizado a los Titulares de los datos de los cambios realizados. Los Titulares de los datos deberán decidir si aceptar o no las modificaciones a las Políticas de Privacidad. En el caso que el Titular de los datos no acepte los nuevos términos y condiciones de las Políticas de Privacidad, el vínculo entre éste y TINC quedará disuelto y la Información Personal de dicho Titular de los datos no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

1.6 Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se

interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

1.7 Dicho órgano se encuentra en Julio Argentino Roca 710, 2° piso Buenos Aires, Argentina, Teléfono (54-11) 3988-3968 [datospersonales@aaip.gob.ar](mailto:datospersonales@aaip.gob.ar).

## **SEGUNDA: La Información Personal**

2.1 A fin de recibir los servicios de tecnología prestados por TINC, mediante el uso de la aplicación denominada LSA en Familia, los Titulares de los datos podrán registrarse de forma voluntaria, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. TINC podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en la aplicación, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), indicación de la discapacidad del usuario y/o tipo de relación que posee con la persona con discapacidad (en adelante, la "Información Personal"). TINC podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que TINC obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. El Titular de los datos que se registre en la aplicación a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que TINC tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal.

## **TERCERA: Uso de la Información Personal**

3.1. La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre (sin limitar a) novedades, nuevas aplicaciones desarrolladas, actividades de la Fundación TINC, publicidad o promociones, información de interés para nuestros Titulares de los datos, noticias sobre TINC, campañas

para reclutar voluntarios, campañas para recaudar donaciones, etc. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante un correo electrónico a [comunicacion@tinc.org.ar](mailto:comunicacion@tinc.org.ar)

- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) y/o mediante la aplicación WhatsApp y/o aplicaciones de mensajería similar al teléfono celular suministrado por el Titular de los datos a TINC. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre nuevas aplicaciones desarrolladas por TINC, actividades, eventos, campañas de donación, etc.

3.2. Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes TINC tenga una relación de colaboración o alianza o con los voluntarios que participen en el desarrollo de las aplicaciones, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la aplicación. TINC velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Titular de los datos (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios y/o colaborador en tales actividades, y quedará a discreción del Titular de los datos toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que el Titular de los datos facilite, por propia iniciativa, información adicional a dichos prestadores de servicios de forma directa, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. TINC no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Titular de los datos que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

3.3. El titular de los datos reconoce y acepta que TINC podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas, voluntarios sociales o relacionadas con TINC. Es decir, TINC podrá transmitir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores y/o voluntarios y/o colaboradores del proyecto con los que TINC desarrolla actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la fundación para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad, eventos, actividades y promociones asociadas con su objeto social; todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

#### **CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal**

4.1. Una vez registrado en la Aplicación, TINC no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. TINC hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en la cláusula 6 del presente, puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, TINC se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

#### **QUINTA: Clave Personal**

5.1. La aplicación podrá contar con secciones y/o servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados debiendo disponer de una clave personal. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

5.2. El Titular de los datos será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la aplicación.

#### **SEXTA: Requerimientos Legales**

6.1. TINC cooperará con las autoridades competentes, nacionales e internacionales y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude, delitos contra la integridad sexual, acoso sexual de menores en línea (grooming) y otras materias.

TINC podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor o delitos contra la integridad sexual en línea. En tales situaciones, TINC colaborará con las

autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

TINC puede (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, delitos contra la integridad sexual, acoso sexual de menores en línea (grooming) u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a TINC o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. Además, TINC podrá (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente) comunicar el nombre completo, apodo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. de los Titulares de los datos en la forma que, a su discreción, entienda necesaria o adecuada en relación con la investigación de cualquier posible ilícito o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por TINC a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, TINC se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por TINC a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas de la aplicación y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por TINC independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

## **SEPTIMA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal**

7.1. TINC está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, TINC utilizará los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). TINC considera la Información Personal de los Titulares de los datos como un activo que debe ser

protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin TINC emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto y de riesgo, de acceso público, TINC no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida. El Titular de los datos acepta esta situación, prestando su debido consentimiento, conforme art. 1720 del CCCN, teniendo pleno conocimiento de los riesgos y delitos informáticos que ocurren diariamente en Internet. Por ello, TINC no se hace responsable por interceptaciones ilegales (hackeos) o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. TINC, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios y/o engaños que ilegalmente le pudieran provocar a los Titulares de los datos mediante técnicas fraudulentas, como ser, pero sin limitarse a, phishing, spam, sustitución de identidad, fraude online, etc.

7.2. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de TINC reside en la Argentina.

La presente Política de privacidad rige a partir del momento de su aceptación.